



回線管理 マニュアル



目次

回線管理とは 3P

回線情報一覧

回線情報一覧 4P

契約電話番号の確認、段階着信設定、端末ごとの発信番号の設定などが可能です

共通初期回線設定

共通初期回線設定 5P

初期設定の発信番号をどの番号にするかを設定できます

着信拒否設定

着信拒否設定 6P

非通知拒否、指定番号の着信拒否の設定が可能です

短縮ダイヤル設定

短縮ダイヤル設定 9P

電話機、スマートフォンでよく発信する番号に関しては、短縮ダイヤルを管理者画面上で作成が可能です

着信回線表示設定

着信回線表示設定 19P

着信時に表示される番号を設定できます

回線管理とは



回線管理では
指定の電話番号の発信者設定、着信者設定や
着信拒否の設定などが設定可能です。



回線情報一覧① ～識別番号／回線名～

こちらの画面で、契約中の電話番号の確認、段階着信設定、端末ごとの発信番号などの設定が可能です。

チェック	識別番号 ▼	回線名	回線番号	0120	特番	段階着信	発信OP設定	着信OP設定	ON/OFF
<input checked="" type="checkbox"/>	001	市外局番	■■■■■		■■■■■	段階着信	発信OP設定	着信OP設定	OFFにする
<input checked="" type="checkbox"/>	002	デモ	■■■■■			段階着信	発信OP設定	着信OP設定	OFFにする

■識別番号

各番号ごとに振り分けられたプレフィックス番号です

プレフィックスとは発信時に先頭につける番号のことで、番号非通知発信の「84」などと同じイメージです！

2番号以上契約の方で、識別番号を先頭につけて発信をすることで発信番号を変更することが可能です

例)識別001が振り分けられている番号で発信したい場合 001 080-****-**** とダイヤルします

■回線名

デフォルトは電話番号になっております

着信時、スマートフォンや電話機の画面上では、こちらの回線名が表示されます。

店舗の名前、支社の名前など、お客様の任意で変更可能です。

回線名を選択されると、

右記の画面になりますので、「新しい名前」に任意の名前をご入力いただき、

「変更する」を押しますとご変更可能です。

現在の名前 市外局番

↓

新しい名前 *

変更する

回線情報一覧② ～段階着信／発信 OP設定／着信 OP設定／ON・OFF～

こちらの画面で、契約中の電話番号の設定変更が可能です

チェック	識別番号 ▼	回線名	回線番号	0120	特番	段階着信	発信OP設定	着信OP設定	ON/OFF
<input checked="" type="checkbox"/>	001	市外局番	■■■■■		■■■■■	段階着信	発信OP設定	着信OP設定	OFFにする
<input checked="" type="checkbox"/>	002	デモ	■■■■■			段階着信	発信OP設定	着信OP設定	OFFにする

■段階着信

複数の電話機、携帯でお電話を受けるご契約の場合は、最初は電話機のみ着信、不在時は携帯を着信など、端末を鳴らす順番を決めることが可能です。設定方法の詳細は6-7P目をご確認お願いいたします。

■発信OP設定／着信OP設定

該当の番号を発信や着信できるオペレータ(電話機や携帯などの端末)を選択することが可能です。部署や各店舗によって電話番号が違い、該当箇所ごとに発信番号や着信番号を分ける場合、こちらの設定で編集が可能です。設定方法の詳細は8P目をご確認お願いいたします。

■ON/OFF

「OFFにする」を押すと、該当の番号で発信・着信ともにできなくなります

回線情報一覧③ ～段階着信の設定～

複数の電話機、携帯でお電話を受けるご契約の場合は、
最初は電話機のみ着信、不在時は携帯を着信など、端末を鳴らす順番を決めることが可能です

この内容で登録する

段階着信設定 : I

所属一括選択

鳴動時間

着信OP

代表

0 秒

※ 「着信OP設定」にて着信許可がないIOP(グレーアウト)は実際には着信できません。

リセット

c03test1 W60P スマホ① スマホ②

段階着信設定 : II

所属一括選択

鳴動時間

着信OP

代表

0 秒

※ 「着信OP設定」にて着信許可がないIOP(グレーアウト)は実際には着信できません。

リセット

c03test1 W60P スマホ① スマホ②

～段階着信設定の流れ～

①段階着信を押します

②最初に鳴らす端末の選択と、秒数を指定します
※鳴動時間
端末を鳴らす時間のことで
最低でも1秒以上をご入力ください

※着信OP
チェックを入れた端末が鳴ります
8P目記載の「着信OP設定」にて着信可能になっていない端末はグレーアウトしています。
選択いただいても着信しません。

③続いて鳴らす端末の選択と、秒数を指定します
※こちらも同様に鳴動時間は最低でも1秒以上をご入力ください

④登録するを押してます

回線情報一覧④ ～段階着信の設定例～

段階着信の設定例 「最初の10秒間は電話機のみを鳴らして、不在ならスマホを鳴らす」

所属一括選択	代表	①最初の10秒は電話機、の設定
鳴動時間	10 秒	■鳴動時間: 10秒
着信OP	※ 「着信OP設定」にて着信許可がないOP(グレーアウト)は実際には着信できません。 リセット <input type="checkbox"/> c03test1. <input checked="" type="checkbox"/> W60P <input type="checkbox"/> スマホ① <input type="checkbox"/> スマホ②	■着信OP: 電話機のみチェック
所属一括選択	代表	②次の30秒はスマホ、の設定
鳴動時間	30 秒	■鳴動時間: 30秒
着信OP	※ 「着信OP設定」にて着信許可がないOP(グレーアウト)は実際には着信できません。 リセット <input type="checkbox"/> c03test1. <input type="checkbox"/> W60P <input checked="" type="checkbox"/> スマホ① <input checked="" type="checkbox"/> スマホ②	■着信OP: スマホのみにチェック

回線情報一覧⑤ ～発信 OP設定／着信 OP設定～

該当の番号を発信や着信できるオペレータ(電話機や携帯などの端末)を選択することが可能です
部署や各店舗によって電話番号が違い、該当箇所ごとに発信番号や着信番号を分ける場合などの設定に便利です！

1

2

3

チェック	識別番号	回線名	回線番号	0120	特番	段	発信OP設定	着信OP設定	ON/OFF
<input checked="" type="checkbox"/>	001	市外局番				段	発信OP設定	着信OP設定	OFFにする

所属一括選択

代表

着信有効チェック	ID	内線番号	オペレータ名
<input type="checkbox"/>	000001	6011	c03test1
<input checked="" type="checkbox"/>	000005	1004	W60P
<input checked="" type="checkbox"/>	000008	1007	スマホ①
<input checked="" type="checkbox"/>	000009	1008	スマホ②

この内容で登録する

～発信OP設定／着信OP設定の流れ～

- ①発信OP設定／着信OP設定の設定したい方を選択します
- ②有効チェックに、発信したい端末または着信したい端末にチェックを入れます
- ③登録するを押します

共通初期回線設定

複数番号ご契約のお客様はご設定いただくと便利です！初期設定の発信番号をどの番号にするかを設定できます。
4P目記載の識別番号をつけての発信で、発信番号の変更は可能ですが、識別番号をつけないで発信する場合の初期設定番号を設定できます

回線情報一覧 **共通初期回線設定** 着信拒否設定 短縮ダイヤル設定 着信回線表示設定

▶ SPEC PHONE | 初期回線設定画面

現在の共通初期回線 ▶ デモ

↓

新しい共通初期回線 ▶ 回線を選択して下さい

▼を押すと、番号選択が可能です

回線を選択して下さい

回線を選択して下さい

デモ

市外局番

登録する

着信拒否設定

該当の番号の非通知拒否設定や、着信拒否をしたい番号を設定したりすることが可能です

1

2

3

4

5

6

～着信拒否設定の流れ～

- ①設定する電話番号を選択します
- ②表示を押します
- ③非通知を拒否するかしないかを選択します
拒否する場合、拒否音声を流すか流さないかを選択できます
非通知拒否音声は
「お客様のご都合によりお繋ぎできません」というものです
- ④指定の番号を拒否される場合は 入力欄追加 を押します
複数番号を拒否設定する場合は、番号分 入力欄追加 を
押してください
- ⑤拒否する番号を入力します
- ⑥登録するを押します

短縮ダイヤル設定

電話機、スマートフォンでよく発信する番号に関しては、短縮ダイヤルを管理者画面上で作成が可能です。

～短縮ダイヤル設定の流れ～

①短縮ダイヤル名を入力します
お客様の分かりやすい名前前で
任意で設定可能です

短縮ダイヤル番号を入力します
数字3ケタでお客様の分かりやす
い短縮番号で設定します

発信先番号を入力します
発信される番号を入力します

②登録するを押します

登録後は短縮ダイヤル一覧に
反映されます

- └ 編集ボタンを押すと
 上記①の再設定が可能です
- └ 削除ボタンを押すと
 一覧から削除されます

チェック	短縮ダイヤル番号	短縮ダイヤル名	発信先番号	登録日時	編集	削除
<input checked="" type="checkbox"/>	111	取引先A	0123456789	2020/12/02 15:03:35	<input type="button" value="編集"/>	<input type="button" value="削除"/>

着信回線表示設定

着信時にCLOUDPHONEの回線名(番号)を画面に表示させるか、発信者の番号を表示させるかを選択できます

識別番号	回線名	回線番号	回線名表示
001	市外局番	■■■■■	<input checked="" type="radio"/> ON <input type="radio"/> OFF
002	デモ	■■■■■	<input checked="" type="radio"/> ON <input type="radio"/> OFF

登録する

～着信回線表示設定の流れ～

- ①回線名表示を選択します
 - └ ON : CLOUDPHONEの回線名(番号)が着信画面に表示されます
 - └ OFF: 発信者の番号が着信画面に表示されます
- ②登録するを押します